

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e cognome Francesca Papasergi
Data e luogo di nascita
Nazionalità
Stato Civile
Indirizzo
Recapiti telefonici
E-mail

ESPERIENZE LAVORATIVE

- **Polo del '900, Gennaio 2017 – in corso.** Social media manager per il Polo del '900, con creazione dei contenuti propri del Polo e raccolta e diffusione di quelli degli enti che ne fanno parte. Gestione del sito del Polo del '900, aiuto ufficio stampa.
- **Assistente personale Massimo Gramellini, Ottobre 2016 – in corso.** Gestione del rapporto con i fan attraverso i social media, ufficio stampa, supporto nelle ricerche per libri e articoli.
- **Fondazione Torino Musei, Febbraio 2016 – Giugno 2017.** Social media manager e digital pr della Fondazione Torino Musei e dei musei che di essa fanno parte (GAM, Palazzo Madama, MAO). Curo personalmente la creazione e la calendarizzazione dei contenuti e i rapporti con i blogger.
- **SEC Relazioni Pubbliche e Istituzionali, Settembre 2015 – in corso –** Collaborazione freelance come social media manager e digital pr su vari clienti. Aiuto ufficio stampa nazionale ed estera.
- **Traduzioni e proofreading** - vista la mia conoscenza della lingua inglese, periodicamente mi occupo di traduzioni, editing a proofreading, soprattutto in ambito universitario e web.
- **United Network . dicembre 2014, in corso.** Docente per il Global Citizen Model United Nations project.
- **Gruppo Storico Pietro Micca, Aprile 2015 – in corso.** Communication and social media manager. Collaborazione freelance. Sto creando l'intero impianto di comunicazione del Gruppo Storico, attiva soprattutto durante il periodo primaverile ed estivo.
- **Seolab srl, Maggio 2015 – in corso.** Copywriter. Collaborazione freelance. Stesura di testi e contenuti per il web ottimizzati da un punto di vista SEO e SEM.
- **Progesia s.r.l., Settembre 2014 – Febbraio 2015.** Collaborazione freelance. Communication manager e social media manager. Business analyst junior (canvass business model).
- **Multi Serass s.r.l., Luglio 2013 – Luglio 2014.** Liquidatrice assicurativa e customer service manager. La società si occupa di liquidazione sinistri italiani ed esteri per conto di compagnie straniere.
- **Generali Business Solutions, Luglio 2010 – Luglio 2013.** Liquidatrice assicurativa nel ramo auto e customer relations. Mi sono occupata di sinistri complessi fino a 250.000 euro nel CLD di Torino, con una particolare attenzione alle lesioni >8%.
- **Comitato per la Solenne Ostensione della Sindone, Gennaio 2010 – Maggio 2010.** Risorsa del front office dedicato ai pellegrini in arrivo da tutto il mondo. Ho scritto parte dei comunicati stampa del comitato in italiano, inglese e francese, affiancando il team

comunicazione. Dividevo con una collega la responsabilità del front office: ho affrontato urgenze logistiche, dato supporto all'ente del turismo e ho collaborato alla gestione del flusso e l'accesso dei pellegrini. L'evento ha coinvolto oltre tre milioni di persone.

- **Fiat Services S.p.A.**, Settembre 2008 – Gennaio 2009. Mansioni impiegate relative alla gestione dei Servizi Generali.
- **Prontoseat s.r.l.**, Febbraio 2006 – Giugno 2007. Azienda di telecomunicazioni e servizi. Mansioni di operatrice di call center per erogazione di servizi a valore aggiunto, in italiano e in inglese.
- **Intesa Sanpaolo S.p.A.**, Aprile 2004 – Gestore family market nelle filiali del gruppo.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Master

Master in Corporate Communication e nella Network Society, Utenti Pubblicità Associati (UPA). Milano, Febbraio 2015 – Giugno 2015
<http://www.upa.it/ita/news/formazione/azienda-era-digitale.html>

Master in American Studies, conseguito presso l'Università degli Studi di Torino giugno 2014. Titolo tesi: *How I met the Nanny. How and why translation and cultural adaptation in tv series changed in 20 years.*
<http://www.masteramericanstudies.unito.it/>

Laurea Magistrale

Laurea Magistrale in Comunicazione Pubblica e politica, conseguita con lode presso la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Torino il 14/03/2012. Ho preso parte a corsi aggiuntivi di approfondimento e workshop sul copywriting, sul web marketing, sul social media managing, su SEO e SEM e sul digital divide. Titolo tesi: *Gli scandali sessuali del 2009 in Italia; Berlusconi e Marrazzo.*
<http://www.cpp.unito.it/>

Laurea triennale

Laurea triennale in Filosofia, presso l'Università degli Studi di Torino. Il corso iniziato nel settembre 2014. La laurea è prevista per il 2017 e non vi è alcun obbligo di frequenza.

Laurea triennale in Studi Internazionali, conseguita presso la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Torino il 17/03/2009. Titolo tesi: *La costruzione del nemico nell'Occidente Cristiano.* Ambito disciplinare: Storia della Chiesa.

Diploma

Diploma di Ragioneria Progetto IGEA (Indirizzo Giuridico Economico Aziendale) presso l'Istituto Tecnico Commerciale Statale "Erasmus da Rotterdam" di Nichelino (TO), ottenuto nel 2003 con una votazione di 85/100.

Altri corsi

University of Texas, Knight Center; Certified MOOC – Math for Journalists Made Easy: Understanding and Using Numbers and Statistics, giugno 2015
<https://knightcenter.utexas.edu/blog/00-16082-math-journalists-made-easy-understanding-and-using-numbers-and-statistics-%E2%80%93-sign-now-n>

Johns Hopkins University, Baltimore, MD-US; Certified MOOC – Data Science. Marzo – Giugno 2015.

<https://www.coursera.org/specialization/jhudatascience/1>

ShareToGrow, novembre 2014 – Corso organizzato da AIESEC, in collaborazione con il Center 4 Shared Value dell'Università degli Studi di Torino, Dipartimento di Management ed Economia.

<http://aiesec.it/2014/10/sharetogrow/>

University of Texas, Knight Center; Certified MOOC – Data-Driven Journalism Course, giugno 2014

<https://knightcenter.utexas.edu/blog/00-15538-sign-now-investigative-journalism-digital-age-knight-center%E2%80%99s-newest-mooc>

Visiting Student presso **City University of New York, Graduate School of Journalism**, ottobre 2013

Corso di editing testi, presso la Scuola Holden di Torino 2013

INTERESSI

- Gennaio 2014 – marzo 2016. Contributor presso **WeTheItalians.com** (<http://www.wetheitalians.com>) ; scrivo di attualità politica per gli italoamericani, in inglese.
- Gennaio 2012 – dicembre 2015. Contributor e community manager presso **Occhiopesto.it** (www.occhiopesto.com); recensioni di libri e film, interviste ed opinioni.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano – madrelingua
Inglese – madrelingua
Francese – Livello B2-B2 (scritto e orale)
Spagnolo – Livello A2 (orale)

COMPETENZE INFORMATICHE E CREATIVE

Patente ECDL Full Advanced
Adobe Creative Suite
Wordpress CMS
Creazione infografiche ad hoc per progetti
Produzione e post-produzione video (autodidatta).
Fondamenti di data analysis, con attenzione alla presentazione dei dati.
Misurazione delle performances dei profili social con i principali strumenti disponibili.

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo n.196/2003.